POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ AŽ DO VÝŠE **8 000 000 KČ**

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ

Aby měly vaše cesty šťastné konce

Union
Pojišťovna
Člen skupiny Achmea

CPUZ1222

Společnost na nás se vyplatí.
Pojistili jsme již přes 2 000 000 cest našich spokojených klientů.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY:

844 11 12 11 – při volání z ČR, cena lokálního hovoru
+ 421 2 2081 1811 – při volání ze zahraničí

www.unionpojistovna.cz

CZ-PZTN01A

eurocross assistance

PROČ uzavřít cestovní pojištění v Union pojišťovně?

Jsme ODBORNÍCI na cestovní pojištění

Union pojišťovna je uznávaným specialistou na cestovní pojištění, které nabízí na slovenském trhu již více než 30 let. Pojistili jsme v České republice již přes 2 000 000 cest a počet našich spokojených klientů neustále narůstá. Naše produkty jsou každoročně oceňovány v nejvýznamnějším hodnocení finančních produktů na Slovensku – v soutěži Zlatá mince.

Přinášíme výjimečný produkt, který vám nabízí:

UNIKÁTNÍ výhody

- pojištění je určeno pro všechny účastníky zájezdů bez VĚKOVÉHO OMEZENÍ a i pro cizí státní příslušníky
- možnost zvolit si rozsah pojištěni podle potřeby
- možnost sjednat pojištění i pro JAKOUKOLIV sportovní činnost
- výhodná cena pojištění pro pobyt na Slovensku
- pojištění i pro pobyty v Česku

výrazné SLEVY

- sleva pro děti do 15 let

a NAVÍC

- pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše 8 000 000 Kč
- krytí škod v důsledku terorismu v pojištění léčebných výloh v zahraničí až do výše pojistné částky
- široký rozsah krytí pojištění zrušení objednaných služeb
- naše asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic je vám k dispozici NONSTOP:
  - 24 hodin denně
  - 365 dní v roce
  - komunikace probíhá ve vašem jazyce

S cestovním pojištěním od Union pojišťovny máte i vy možnost cestovat o mnoho BEZPEČNĚJI.

Pokyny pro pojištěného:

1. Obeznamte se, prosím, v souladu se sjednaným rozsahem pojištění se Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění, které jsou k dispozici na **www.unionpojistovna.cz**.

2. Kontaktujte naši asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou vám k dispozici **24 hodin denně**, **7 dní v týdnu** a komunikují v českém jazyce, a oznamte:
   - číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty,
   - vaše jméno, příjmení a datum narození,
   - datum a místo vzniku pojistné události,
   - popis, jak k události došlo, a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař – i s jeho jménem.

3. Vyhledejte nejdříve pomoc lékaře a prokažte se mu pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou. Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

4. Účty můžete uhradit také v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události", který najdete na www.unionpojistovna.cz, vám je Union pojišťovna proplatí. Doklady můžete poslat na adresu Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika.

Union Pojišťovna

Union poisťovňa, a.s.,
pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2,
120 00 Praha 2 – Vinohrady,
Česká republika
Tel.: 844 111 211
E-mail: union@unionpojistovna.cz

Pojistná smlouva č. / Policy No. / Police Nr.

(zde, prosím, vyplňte číslo pojistné smlouvy)

Jméno a příjmení pojištěného

eurocross assistance

Eurocross Assistance
Czech Republic
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Česká republika
Tel.: + 420 2 9633 9644
E-mail: travel@eurocross.cz

INDIVIDUÁLNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V případě potřeby lékařské pomoci se prokažte lékaři touto pojistnou kartou nebo pojistnou smlouvou. V případě vážnějšího zdravotního stavu, hospitalizace nebo jestliže potřebujete pomoc, telefonicky se zkontaktujte s pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance, která má nepřetržitý provoz. Hovořit můžete česky.

Z celého světa platné tel. číslo asistenční společnosti:

+ 420 2 9633 9644

Pojistnou událost lze nahlásit a všechny požadované doklady lze Union pojišťovně předložit i ONLINE prostřednictvím formuláře uvedeného na internetové stránce Union pojišťovny www.unionpojistovna.cz

Union Pojišťovna

Union poisťovňa, a.s.,
pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2,
120 00 Praha 2 – Vinohrady,
Česká republika
Tel.: 844 111 211
E-mail: union@unionpojistovna.cz

Pojistná smlouva č. / Policy No. / Police Nr.

(zde, prosím, vyplňte číslo pojistné smlouvy)

Jméno a příjmení pojištěného

eurocross assistance

Eurocross Assistance
Czech Republic
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Česká republika
Tel.: + 420 2 9633 9644
E-mail: travel@eurocross.cz

INDIVIDUÁLNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V případě potřeby lékařské pomoci se prokažte lékaři touto pojistnou kartou nebo pojistnou smlouvou. V případě vážnějšího zdravotního stavu, hospitalizace nebo jestliže potřebujete pomoc, telefonicky se zkontaktujte s pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance, která má nepřetržitý provoz. Hovořit můžete česky.

Z celého světa platné tel. číslo asistenční společnosti:

+ 420 2 9633 9644

Pojistnou událost lze nahlásit a všechny požadované doklady lze Union pojišťovně předložit i ONLINE prostřednictvím formuláře uvedeného na internetové stránce Union pojišťovny www.unionpojistovna.cz

PŘÍLOHA K POJISTNÉ SMLOUVĚ
Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů
platná od 01.12.2022

A. Typ pojištění **Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů, Pojištění účastníků zahraničních zájezdů**
Územní platnost pojištění **Evropa** nebo **mimo Evropu** nebo **Svět** nebo **Slovenská republika**

1. V souladu s částí A, čl. 3, odsek IIIA, odst. 2. Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018* jsou pravidla kombinovatelnosti pojištění (dále jen „balík pojištění“) stanovena následovně:

	územní platnost	**Evropa / mimo Evropu / Svět**	**Evropa / Slovenská republika**	**Evropa**
	balík pojištění	**A30 PANDEMIC / A60 EXCLUSIVE / A60 PANDEMIC / A90 PANDEMIC / A30 / A60 / A90**	**B**	**C**
	pojištění			
1.	pojištění léčebných výloh v zahraničí	x	x	x
	asistenční služby v zahraničí	x	x	x
2.	pojištění zavazadel	x	x	
3.	pojištění odpovědnosti	x	x	x
4.	úrazové pojištění	x	x	
5.	pojištění zrušení objednaných služeb	x	x	
6.	pojištění nevydařené dovolené	x		
7.	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu	x		
8.	pojištění doprovodu	x		
9.	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb	x		
10.	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla	x		
11.	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku	x		
12.	pojištění opožděného nástupu na zájezd	x		
13.	pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci	x	x	x

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Doplňková pojištění k jednotlivým balíkům pojištění A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B a C lze sjednat výběrově

	územní platnost	**Evropa / mimo Evropu / Svět**	**Evropa / Slovenská republika**	**Evropa**
	balík pojištění	**A30 PANDEMIC / A60 EXCLUSIVE / A60 PANDEMIC / A90 PANDEMIC / A30 / A60 / A90**	**B**	**C**
	pojištění			
14.	asistenčních služeb pro motorové vozidlo	x	x	x
15.	asistenčních služeb pro nepojízdné kolo	x	x	x
16.	dovolenkové domácnosti	x	x	x
17.	domácího mazlíčka	x	x	x

x = pojištění lze sjednat k danému balíku pojištění

pojištění		rozsah pojištění	balík pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
1.	**pojištění léčebných výloh v zahraničí** část B VPPCPCZ/1018*	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2 VPPCPCZ/1018*)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, C B	8.000.000 Kč 4.000.000 Kč
		b) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2 VPPCPCZ/1018*) v případě onemocnění klasifikovaného jako epidemie[1] / pandemie[2], pokud k onemocnění došlo v zemi označené jako "riziková" (cestovatelský semafor)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC,	1.000.000 Kč
		c) ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B, C	1.000 Kč/ 1 noc, max. 10.000 Kč
		d) ubytování pojištěného v zahraničí v případě, že byla nařízená karanténa pojištěného. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o vhodném ubytovacím zařízení	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC,	1.000 Kč / 1 noc max. 14 nocí
		e) ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možná přeprava do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2, písm. e) VPPCPCZ/1018*)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B, C	1.000 Kč/ 1 noc, max. 10.000 Kč
		f) přeprava tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/1018*)		500.000 Kč
		g) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/1018*)		2.500 Kč
		h) ošetření jednoho zubu/ celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, odst. 5 VPPCPCZ/1018*)		2.500 Kč/ max. 7.500 Kč
		i) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. a) VPPCPCZ/1018*)		cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč/ 1 noc, maximálně 10.000 Kč

pojištění		rozsah pojištění	balík pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
		j) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. b) VPPCPCZ/1018*)		cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč/ 1 noc, maximálně 10.000 Kč
	asistenční služby v zahraničí část A, čl. 14 VPPCPCZ/1018*	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 14, VPPCPCZ/1018*)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B, C	bez limitu
2.	**pojištění zavazadel** část C VPPCPCZ/1018*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) z toho: a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění (podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/1018* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění) **opožděné dodání zavazadel leteckou společností** (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. c) VPPCPCZ/1018*) - pojistitel uhradí náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 3 VPPCPCZ/1018*) poškození, zničení, odcizení, ztráta **cestovních dokladů** (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*) - pojistitel uhradí náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 2 VPPCPCZ/1018*)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B	18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč 9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč min. 24 hod max. 48 hod 3.000 Kč déle než 48 hod 9.000 Kč 10.000 Kč
3.	**pojištění odpovědnosti** část D VPPCPCZ/1018*	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. a) VPPCPCZ/1018*) b) škoda na věci nebo újma způsobená zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.1 a podle části D, odst. 2, bod 2.2, písm. c) VPPCPCZ/1018*) c) další nemajetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. b) VPPCPCZ/1018*) d) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. a) VPPCPCZ/1018*) e) náklady kauce (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. b) VPPCPCZ/1018*) celkem za d) a e)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B, C	2.500.000 Kč 1.000.000 Kč 500.000 Kč 50.000 Kč 75.000 Kč max. 125.000 Kč

pojištění		rozsah pojištění	balík pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
4.	**úrazové pojištění** část E VPPCPCZ/1018*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B	360.000 Kč 180.000 Kč
5.	**pojištění zrušení objednaných služeb** část F VPPCPCZ/1018*	- onemocnění, úraz, živelná událost, nedobrovolná ztráta zaměstnání, trestný čin, (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPCPCZ/1018*)	A30 PANDEMIC, A30	80% stornopoplatku, maximálně 30.000 Kč/ osoba celkem max. 90.000 Kč
			A60 PANDEMIC, A60	80% stornopoplatku, maximálně 60.000 Kč/ osoba celkem max. 180.000 Kč
			A90 PANDEMIC, A90	80% stornopoplatku, maximálně 90.000 Kč/ osoba celkem max. 270.000 Kč
			A60 EXCLUSIVE	100% stornopoplatku, maximálně 60.000 Kč/ osoba celkem max. 180.000 Kč
			B	80% stornopoplatku, maximálně 12.000 Kč/ osoba celkem max. 36.000 Kč
		- nařízená karanténa pojištěného na území České republiky nebo v zemi trvalého pobytu pojištěného trvající v době nástupu na zájezd - nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravcem nebo cestovní kanceláří z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na zájezd (např. kontrola před nástupem do hromadného dopravního prostředku), přičemž podezření musí být prokázáno kontrolním testem u pojištěného vykonaným přepravcem před nástupem do hromadného dopravního prostředku	A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC,	80 % stornopoplatku, maximálně 30.000 Kč/ osoba celkem max. 90.000 Kč
			A60 EXCLUSIVE	100% stornopoplatku, maximálně 60.000 Kč/ osoba celkem max. 180.000 Kč
		- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. h) VPPCPCZ/1018*)	A30 PANDEMIC, A30	100 % stornopoplatku, maximálně 30.000 Kč/ osoba celkem max. 90.000 Kč
			A60 PANDEMIC, A60	100% stornopoplatku, maximálně 60.000 Kč/ osoba celkem max. 180.000 Kč
			A90 PANDEMIC, A90	100% stornopoplatku, maximálně 90.000 Kč/ osoba celkem max. 270.000 Kč

pojištění		rozsah pojištění	balík pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
			A60 EXCLUSIVE	100% stornopoplatku, maximálně 60.000 Kč/ osoba celkem max. 180.000 Kč
			B	100% stornopoplatku, maximálně 12.000 Kč/ osoba celkem max. 36.000 Kč
6.	**pojištění nevydařené dovolené** část H VPPCPCZ/1018*	odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 3 dny (podle části H, čl. 1, odst. 1 VPPCPCZ/1018)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90	600 Kč/ den hospitalizace pojištěnému 300 Kč/ den spolu přihlášené osobě
7.	**pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu** část H VPPCPCZ/1018*	- nezbytné cestovní náklady na dopravu do vlasti, nebylo-li možné vrátit se původně předpokládaným dopravním prostředkem (podle části H, čl. 1, odst. 2 VPPCPCZ/1018)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90	8.000 Kč/ osoba celkem max. 32.000 Kč
		- nezbytné cestovní náklady na dopravení pojištěného do vlasti po ukončení původně předpokládaného termínu konání zájezdu z důvodu karantény pojištěného, pokud pojištěný nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek, nejpozději však 14 dní po ukončení předpokládaného termínu konání zájezdu. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu přepravy a použitém dopravním prostředku.	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC,	8.000 Kč osoba celkem max. 32.000 Kč
8.	**pojištění doprovodu** část H VPPCPCZ/1018*	nezbytné cestovní náklady dospělé osoby doprovázející dítě do 15 let ze zahraničí do místa trvalého bydliště (podle části H, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/1018)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90	24.000 Kč
9.	**pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb** část H VPPCPCZ/1018*	a) nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem ze zahraničí do místa trvalého bydliště b) nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu (podle části H, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/1018)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90	8.000 Kč/ osoba, celkem max. 32.000 Kč 16.000 Kč/ osoba, celkem max. 64.000 Kč
10.	**pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla** část H VPPCPCZ/1018*	- nezbytné cestovní náklady z místa pojistné události do vlasti, nebo - ubytování v místě pojistné události (podle části H, čl. 1, odst. 7 VPPCPCZ/1018)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90	7.500 Kč/ osoba

pojištění		rozsah pojištění	balík pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
11.	**pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku** část H VPPCPCZ/1018*	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě ze zahraničí z důvodu mimořádné události (podle části H, čl. 1, odst. 8 VPPCPCZ/1018)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90	100 Kč/ hodina, max. 1.000 Kč/ 1 osoba
12.	**pojištění opožděného nástupu na zájezd** část H VPPCPCZ/1018*	nečerpané služby ve výši součtu ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později (podle části H, čl. 1, odst. 9 VPPCPCZ/1018)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90	2.400 Kč/ osoba celkem max. 8.000 Kč
13.	**pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci** část G VPPCPCZ/1018*	a) vyhledávání osoby – pátrání b) vysvobozování c) přeprava d) přeprava tělesných ostatků (podle části G, čl. 1 VPPCPCZ/1018)	A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B, C	1 000 000 Kč
14.	**pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo** DPPPASMV/ 1018**	jestliže dojde k asistenční události v zahraničí a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy nebo v servisu b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy c) úschova vozidla d) ubytování po dobu opravy vozidla (maximálně 5 osob) e) návrat nebo pokračování v cestě (vlak/letadlo/autobus) f) náhradní vozidlo g) sešrotování nebo repatriace vozidla h) ztráta/uzavření klíčů v motorovém vozidle i) vyčerpání/záměna paliva j) defekt/poškození pneumatiky k) vybitá baterie l) finanční tíseň	doplňkové pojištění	6 500 Kč neomezeně 3 dny 2.300 Kč / noc / osoba, max. 3 dny cestovní náklady max. 40.600 Kč max. 10 dnů max. 40.600 Kč 6 500 Kč 6 500 Kč 6 500 Kč 6 500 Kč 27.000 Kč
		jestliže dojde k asistenční události v České republice během cesty do a ze zahraničí		
		a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy		6 500 Kč 6 500 Kč
		celkem za všechny asistenční služby poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí		maximálně 70.000 Kč

pojištění		rozsah pojištění	balík pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
15.	**pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo** DPPPASNK/ 0620***	jestliže dojde k asistenční události na území Slovenské republiky a) přeprava kola a pojištěného do nejbližšího cykloservisu, návrat do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště b) úschova nepojízdného kola c) náklady za zapůjčení náhradního kola d) náklady na cestu pojištěného do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného nebo nalezeného kola autobusem nebo vlakem e) oprava duše / pláště v případě defektu nebo v důsledku vandalizmu f) přeprava kola nebo pojištěného do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště v případě zdravotních komplikací pojištěného g) vybitá baterie v případě elektrokola - vyhledání nejbližšího místa nabíjení - přeprava kola a pojištěného do nejbližšího místa dobití baterie	doplňkové pojištění	 4.000 Kč / 50 km max 5 dní 4.000 Kč / max 5 dní 1.500 Kč 1.500 Kč 4.000 Kč / 50 km bez limitu 1.500 Kč
		celkem za všechny asistenční služby poskytnuté na území Slovenské republiky		maximálně 10.000 Kč
		jestliže dojde k asistenční události v zahraničí (s výjimkou Slovenské republiky) a) přeprava kola a pojištěného do nejbližšího cykloservisu, návrat do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště b) úschova nepojízdného kola c) náklady za zapůjčení náhradního kola d) náklady na cestu pojištěného do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného nebo nalezeného kola autobusem nebo vlakem e) oprava duše / pláště v případě defektu nebo v důsledku vandalizmu f) přeprava kola nebo pojištěného do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště v případě zdravotních komplikací pojištěného g) vybitá baterie v případě elektrokola - vyhledání nejbližšího místa nabíjení - přeprava kola a pojištěného do nejbližšího místa dobití baterie		 4.000 Kč / 50 km max 5 dní 4.000 Kč / max 5 dní 2.500 Kč 2.500 Kč 4.000 Kč / 50 km bez limitu 2.500 Kč
		celkem za všechny asistenční služby poskytnuté v zahraničí (kromě území Slovenské republiky)		maximálně 10.000 Kč

pojištění		rozsah pojištění	balík pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
16.	**pojištění dovolenkové domácnosti** DPPDDCZ/ 1018****	a) požár, blesk, výbuch, pád letadel b) vichřice c) krupobití d) povodeň a záplava e) sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy, náraz vozidla, zakouření nadzvuková vlna, pád stromů, stožárů a jiných předmětů f) odcizení s překonáním překážky g) voda z vodovodního zařízení	doplňkové pojištění	500.000 Kč spoluúčast 1.000 Kč
17.	**pojištění domácího mazlíčka** DPPDMCZ/ 1018*****	**léčebné výlohy v zahraničí** a) ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a materiálu, hospitalizace a veterinární ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a materiálu, přepravu do nejbližšího veterinárního zařízení b) ošetření jednoho zubu celkem za všechny zuby **odpovědnost**	doplňkové pojištění	30.000 Kč 3.000 Kč max. 10.000 Kč 60.000 Kč

* VPPCPCZ/1018 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

** DPPPASMV/1018 = Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

*** DPPPASNK/0620 = Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo DPPPASNK/0620 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

**** DPPDDCZ/1018 = Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDDCZ1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

***** DPPDMCZ/1018 = Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

[1]**epidemie** = neobvykle vysoký výskyt téhož infekčního onemocnění (nákazy) osob na omezeném území během definovaného časového úseku.

[2]**pandemie** = rozsáhlá epidemie s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez prostorového ohraničení, přičemž bývá postiženo velké množství lidí na rozsáhlém území (kontinenty). Pandemii vyhlašuje Světová zdravotnická organizace (např. COVID-19).

B. Typ pojištění **Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů, Pojištění účastníků domácích zájezdů**
Územní platnost pojištění **Česká republika**

1. V souladu s částí A, čl. 3, odsek IIIB, odst. 2. Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018* jsou pravidla kombinovatelnosti pojištění (dále jen „balík pojištění“) stanovena následovně:

	územní platnost	**Česká republika**	
	pojištění / **balík pojištění**	**A10 / A20**	**B**
1.	pojištění zavazadel	x	
2.	pojištění odpovědnosti	x	x
3.	úrazové pojištění	x	x
4.	pojištění zrušení objednaných služeb	x	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

pojištění		**rozsah pojištění**	**balík pojištění**	**limit pojistného plnění / pojistná částka**
1.	**pojištění zavazadel** část C VPPCPCZ/1018*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) z toho: - v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění (podle části C, čl.5, odst. 5 VPPCPCZ/1018* jde o dílčí limit v rámci limitu poj. plnění)	A10, A20	18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč 9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč
2.	**pojištění odpovědnosti** část D VPPCPCZ/1018*	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. a) VPPCPCZ/1018*) b) majetková újma na věci nebo újma způsobená zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.1 a podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2 písm. c)VPPCPCZ/1018*) c) další nemajetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2 písm. b) VPPCPCZ/1018*)	A10, A20, B	500.000 Kč 500.000 Kč 500.000 Kč
3.	**úrazové pojištění** část E VPPCPCZ/1018*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	A10, A20, B	50.000 Kč 50.000 Kč
4.	**pojištění zrušení objednaných služeb** část F VPPCPCZ/1018*	- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin, nedobrovolná ztráta zaměstnání (podle části F, čl. 2, odst. 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPCPCZ/1018*)	A10	80% stornopoplatku max. 10.000 Kč / 1 osoba celkem max. 30.000 Kč
			A20	80% stornopoplatku max. 20.000 Kč / 1 osoba celkem max. 60.000 Kč
		- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 2, odst. 1, písm. h) VPPCPCZ/1018*)	A10	100% stornopoplatku max. 10.000 Kč / 1 osoba celkem max. 30.000 Kč
			A20	100% stornopoplatku max. 20.000 Kč / 1 osoba celkem max. 60.000 Kč

* VPPCPCZ/1018 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Union poisťovňa, a.s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051
Union poisťovňa, a.s. pobočka pro Českou republiku, IČO 242 63 796

Produkt: Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy a aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění.**

O jaký druh pojištění se jedná?
Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů je určeno na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště.

Co je předmětem pojištění?

Výběrově může být pojištěno:

- ✓ akutní nemoc, úraz nebo úmrtí **(pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu, pojištění doprovodu)**
- ✓ **telefonická asistence**, jestli-že se ocitnete v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci **(asistenční služby v zahraničí)**
- **zavazadla** (věci osobní potřeby, které si berete se sebou na cestu a pobyt) pro případ jejich poškození nebo zničení v důsledku živelné události, vodou z vodovodních zařízení, ztrátou nebo odcizením během přepravy, v důsledku odcizení s překonáním překážky **(pojištění zavazadel)**
- **cestovní doklad** (sloužící na prokázání totožnosti) pro případ jeho ztráty nebo odcizení **(pojištění zavazadel)**
- **opožděné dodání Vašich zavazadel** leteckou společností později než 24 - hodin od příletu na místo určení **(pojištění zavazadel)**
- **škoda** na věci včetně újmy na jmění vyplývající ze škody na věci, **újma** při ublížení na zdraví člověka a při usmrcení včetně újmy na jmění vyplývající z újmy na zdraví a při usmrcení, další nemajetková újma uplatněná v souvislosti s utrpěnými duševními útrapami, které jste způsobili svým konáním třetí osobě (poškozenému) **(pojištění odpovědnosti)**
- **úraz**, který Vám způsobil trvalou újmu na zdraví, trvalé tělesné poškození nebo smrt **(úrazové pojištění)**
- **onemocnění, úraz, hospitalizace, smrt**, pokud byli důvodem pro zrušení zájezdu (objednané služby) a pokud k nim došlo v době mezi dnem následujícím po dni objednání zájezdů a dnem nástupu na zájezd **(pojištění zrušení objednaných služeb)**
- **hospitalizace** pojištěného v zahraničí, pokud trvá déle než 3 dny **(pojištění nevydařené dovolené)**
- akutní nemoc nebo úraz pojištěného v zahraničí, úmrtí nebo hospitalizace blízké osoby nebo živelná událost na majetku pojištěného vyžadující si návrat do vlasti **(pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb)**
- nehoda, porucha nebo odcizení motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí **(pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla)**
- havárie, technická porucha, nepříznivé povětrnostní podmínky na letišti, živelná událost, které zapříčinili zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin **(pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku)**
- akutní onemocnění, úraz pojištěného, pohřeb blízké osoby, nepojízdnost motorového vozidla při individuální dopravě,

Na co se pojištění nevztahuje?

- × plánovaná, preventivní, nadstandardní zdravotní starostlivost a doplňková zdravotní starostlivost (rehabilitace, fyzioterapie, lázeňská léčba) v případě pojištění léčebných výloh v zahraničí
- × mobilní telefony, výpočetní technika, profesionální technické vybavení, předměty umělecké hodnoty, peníze, platební karty, klíče, hodinky, výrobky z drahých kovů a kamenů, obchodní vzorky, motorová vozidla včetně jejich příslušenství, potraviny, tabákové výrobky, alkohol v případě pojištění zavazadel
- × škoda nebo újma vzniklá porušením právní povinnosti v případě pojištění odpovědnosti
- × infekční nemoci, nemoci z povolání, infarkt myokardu, mozková cévní příhoda, nádorové onemocnění v případě úrazového pojištění
- × vedení motorového vozidla osobou bez řidičského oprávnění, použití vozidla při automobilových závodech nebo vozidla bez platného osvědčení o technické kontrole v případě pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd
- × zpoždění hromadného dopravního prostředku z důvodu nesplnění povinnosti dopravce nebo nepředložení požadovaných dokladů pojištěným v případě pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojištění se nevztahuje zejména na:

- ! nemoci a úrazy existující v době uzavření pojištění a psychické nemoci a onemocnění
- ! úmyslné poškození svého zdraví, svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
- ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
- ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
- ! vědomou účast na jakékoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
- ! zrušení objednaných služeb, pokud bylo pojištění sjednáno později než v den zakoupení (objednání) zájezdu a pojistná událost nastala dříve než 15 dnů po dni jeho sjednání

! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly:

- ! na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění, pokud je místo konání zájezdu mimo území české republiky (zahraniční zájezdy).

odcizení cestovního dokladu pojištěného, pokud způsobili opoždění nástupu na zájezd o více než 48 hodin **(pojištění opožděného nástupu na zájezd)**
- **zásah (záchranná činnost)** v důsledku tísňové situace nebo smrti **(pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci)** pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Pojistitel je oprávněn předem stanovit kombinaci výše uvedených pojištění (balík). Sjednaná kombinace pojištění je jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.

! mimo území České republiky, pokud je místo konání zájezdu na území České republiky (domácí zájezdy).

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách.

Kde se na mně vztahuje pojistné krytí?

✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoliv na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území České republiky (domácí zájezdy) nebo území Slovenské republiky, území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území celého světa (zahraniční zájezdy).

Jaké jsou moje povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- dát souhlas ošetřujícímu lékaři, aby poskytl pojišťovně nebo jejímu partnerovi (asistenční společnost) informace o mém zdravotním stavu
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události a v pojistných podmínkách)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vniku a rozsahu škody
- zrušit zájezd do 2 pracovních dnů odkdy vznikl důvod, pro který jej nemohu využít a vyžádat si o tom doklad od poskytovatele služby (cestovní kanceláře)
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to buď v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty přes platební terminál nebo převodním příkazem ve Vaší bance.

Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do.
Pojištění zrušení objednaných služeb, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, začíná následujícím dnem po dni, kdy bylo pojištění sjednáno a končí dnem nástupu na zájezd.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědnou lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikací, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného.

Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051
Union poisťovňa, a.s. pobočka pro Českou republiku, IČO 242 63 796

Produkt:
Doplňkové pojištění domácího mazlíčka
Doplňkové pojištění dovolenkové domácnosti
Doplňkové pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo
Doplňkové pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo

Tento informační dokument Vám má poskytnout základní přehled o rozsahu a podmínkách pojištění. **Pro úplnou informaci o rozsahu práv a povinností, které Vám z pojištění vyplývají, se seznamte se zněním pojistné smlouvy, aktuálně platným zněním Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění, aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění domácího mazlíčka, aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění dovolenkové domácnosti, aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo a aktuálně platným zněním Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo.**

O jaký druh pojištění se jedná?
Doplňková pojištění v rámci Cestovního pojištění pro účastníky zájezdů jsou určena na ochranu před neočekávanými událostmi, ke kterým může dojít během Vašich cest a pobytu mimo místa Vašeho (trvalého nebo přechodného) bydliště. Tato pojištění lze sjednat pouze jako doplňková pojištění k pojištěním sjednávaným na pojistné smlouvě v rámci Individuálního cestovního pojištění.

Co je předmětem pojištění?

Výběrově může být pojištěno:

- ✓ akutní nemoc nebo úraz domácího mazlíčka a újma způsobená domácím mazlíčkem na zdraví a při usmrcení, na věci nebo na zvířeti nebo jiná majetková újma, kterou způsobil třetí osobě (poškozenému) v zahraničí během doby trvání pojištění **v případě doplňkového pojištění domácího mazlíčka**
- ✓ **movitý hmotný majetek,** který je ve vlastnictví členů Vaší domácnosti pro případ jeho poškození **v případě doplňkového pojištění dovolenkové domácnosti**
- ✓ nehoda nebo porucha motorového vozidla, kterým cestujete do zahraničí **v případě doplňkového pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo**
- ✓ nehoda, porucha nebo krádež kola **v případě doplňkového pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo**

pokud k nim došlo během doby trvání pojištění.

Pojistné plnění je poskytováno v rozsahu a v souladu s platnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Sjednaná pojištění jsou jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

- × motorová vozidla nebo jiné dopravní prostředky, zvířata, rostliny, věci sloužící na výkon práce, zvukové, obrazové, datové záznamy v případě pojištění dovolenkové domácnosti
- × vedení motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnění, použití vozidla při motoristické soutěži nebo závodech nebo v stavu nezpůsobilém na provoz v případě pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo
- × zanedbaní pravidelné údržby kola, použití kola při organizovaných soutěžích, nebo při provozování podnikatelské činnosti v případě pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojištění se nevztahuje zejména na:

- ! úmyslné poškození svého majetku a také úmyslné poškození zdraví a majetku jiných osob
- ! události, které vznikly, když jste byli pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek
- ! nedodržení opatření a pokynů místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřujících k zachování bezpečnosti osob
- ! vědomou účast na jakékoliv válce, občanských nepokojích, teroristickém činu, stávce
- ! přepravu domácího mazlíčka do vlasti

! Pojištění se nevztahuje na události, které nastaly na území České republiky, na území země, kde máte trvalý pobyt a na území země, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Úplný seznam vyloučení z pojištění najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

Kde se na mně vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na události kdekoliv na světě v souladu s územní platností dojednanou v pojistné smlouvě, tj. území Slovenské republiky nebo území Evropy včetně dalších států mimo geografického vymezení Evropy jmenovitě uvedených v pojistných podmínkách nebo území mimo Evropy nebo území celého světa.

Jaké jsou moje povinnosti?

- při uzavírání pojištění uvést všechny informace potřebné pro správné určení územní platnosti pojištění a pro správné určení rizikové skupiny
- dbát podle svých možností o to, aby pojistná událost nenastala a nezvyšovat bezdůvodně riziko vzniku pojistné události
- v případě pojistné události dodržovat pokyny pojišťovny nebo jejího partnera (asistenční společnost)
- oznámit škodovou událost neprodleně po jejím vzniku pojišťovně nebo jejímu partnerovi a předložit všechny potřebné doklady (jejich seznam je uvedený na tiskopisu Oznámení škodové události, v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě)
- pokud jde o trestný čin, oznámit událost orgánům policie
- pokud jde o událost, která nastala v ubytovacím zařízení, oznámit událost jeho majiteli
- pokud jde o událost, která nastala během přepravy, oznámit událost přepravci a vyžádat si od něj doklad o vniku a rozsahu škody
- dodržovat nařízené opatření a pokyny místních úřadů, příslušníků policejních a vojenských jednotek směřující k zachování bezpečnosti osob
- dodržovat právní předpisy země, na území, které se nacházíte
- v případě nehody nebo poruchy motorového vozidla nebo kola vždy kontaktovat smluvního partnera pojišťovny na poskytování asistenčních služeb

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu v den uzavření pojistné smlouvy, a to buď v hotovosti, nebo prostřednictvím platební karty nebo převodním příkazem ve Vaší bance.

Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění se sjednává na konkrétní dobu ohraničenou daty od – do (doba určitá), přičemž pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od. Pokud se pojištění sjednává v den vycestování do zahraničí, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí 24. hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba do.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete písemně vypovědět do 2 měsíců po jejím sjednání s 8denní výpovědnou lhůtou. Pokud jste si pojistnou smlouvu sjednali přes formulář na internetové stránce pojišťovny nebo jejího partnera, přes mobilní aplikací, přes telefon nebo přes SMS a na dobu delší jako 30 dní, můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dní od uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva může zaniknout i z důvodu nezaplacení pojistného

ZÁKLADNÍ INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO DOTČENOU OSOBU

plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cílem těchto informací je poskytnout Vám (v textu dále jako „**dotčená osoba**“) odpověď na to, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, jakým způsobem je zpracováváme a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů. **Tyto informace se Vás týkají, pokud jste náš potenciální klient, klient (pojištěný, pojistník), osoba oprávněná na přijetí pojistného plnění, poškozený z pojistné události.**

2. **Provozovatelem** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, jednající prostřednictvím pobočky Union poisťovňa, a.s, pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika, IČO: 242 63 796, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vl. č. 75819 (dále jenom „my“ anebo „naše společnost“).

3. Naší **odpovědnou osobou** je ředitel úseku právního a compliance, adresa na doručování písemností je totožná s adresou našeho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.

4. Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje zejména za účelem vykonávání pojišťovací a zajišťovací činnosti, přičemž však Vaše osobní údaje zpracováváme i pro jiné účely – viz přiložený přehled.

Účel zpracování Vašich osobních údajů	Právní základ zpracování Vašich osobních údajů
Vykonávání pojišťovací a zajišťovací činnosti. Součástí provozování pojišťovací činnosti jsou např. Plnění našich povinností v rámci předsmluvních vztahů, uzavírání pojistných smluv, správa pojistných smluv, likvidace pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb, dokumentování naší činnosti.	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nařízení GDPR, zákon č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů a jiné relevantní právní předpisy. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas. Poskytnutí osobních údajů, při kterých není vyznačená jejich nepovinnost, je potřebné pro uzavření pojistné smlouvy anebo pro poskytnutí plnění ze smlouvy (např. pojistné plnění, poskytnutí asistenčních služeb) a v případě jejich neposkytnutí není možné pojistnou smlouvu uzavřít, resp. poskytnout plnění.
Plnění našich zákonných povinností – např. Vedení účetnictví, správa registrace, poskytování součinností orgánem veřejné moci	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. c) nařízení GDPR. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Vyřizování stížností	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. b) a c) nařízení GDPR. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Předcházení a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. c) nařízení GDPR, zákon č. 69/2006 Sb. o provádění mezinárodních sankcí. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas, protože jsme povinni zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu podle uvedeného zákona pro účely prevence a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
Prevence a odhalování protispolečenské činnosti (tzv. fraud assessment).	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. c) a f) nařízení GDPR. Takové zpracování provádíme v zájmu prevence a odhalování trestné činnosti anebo jiné nežádoucí protispolečenské činnosti. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Uplatňování našich nároků a obrana našich práv	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR, přičemž zpracování provádíme v zájmu prokazování, uplatňování a obhajování našich právních nároků. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Nahrávání telefonických hovorů na našem zákaznickém centru (call centrum)	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR, abychom mohli zkvalitnit služby, které Vám poskytujeme, a abychom mohli prokázat a obhajovat naše nároky. To znamená, že na zpracování Vašich osobních údajů se nevyžaduje Váš souhlas.
Marketingové nabídky – nabídka produktů včetně profilování (cílená marketingová nabídka), zasílání novinek, zasílání soutěží	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas (článek 6 bod 1. písm. a) nařízení GDPR. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, přičemž dovolaní nemá zpětné účinky.
Přímý marketing – informování našich existujících klientů o novinkách týkajících se jejich pojistné smlouvy a našich produktů a služeb, které mají anebo které souvisí s těmito produkty anebo službami	Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR (oprávněný zájem), přičemž takové zpracování vykonáváme v zájmu zkvalitnění a personifikace služeb, které Vám poskytujeme. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat.

Účel zpracování Vašich osobních údajů	Právní základ zpracování Vašich osobních údajů
Průzkum spokojenosti	Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je náš oprávněný zájem (článek 6 bod 1. písm. f) nařízení GDPR), abychom mohli vyhodnocovat kvalitu poskytovaných služeb s cílem jejich vylepšování a zjišťovat potřeby našich klientů. Vůči takovému zpracování máte právo kdykoliv namítat.
Zajištění bezpečnosti a funkčnosti webových služeb. Vyhodnocování chování návštěvníků webových stránek a personalizovaného obsahu webových stránek (zejména cookies, IP adresy).	Více informací k takovému zpracování najdete na naší webové stránce zde: https://www.unionpojistovna.cz/vyuziticookies

5. Vaše osobní údaje získáváme především od Vás, a to zejména v procesu uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojistné smlouvy, např. při vyřizování nároků vyplývajících z pojistné události. Vaše osobní údaje můžeme získat i od jiných osob, pokud je to nezbytné na plnění našich závazků, např. od poškozeného, poskytovatele zdravotní péče, policie a orgánů veřejné moci. Osobní údaje můžeme ve shodě se zákonem o pojišťovnictví získat i od jiných pojišťoven v rámci předcházení pojistných podvodů.

6. **Příjemci osobních údajů**
   Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty zejména:
   - naší sesterské společnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., Slovenská republika, IČO: 36284831 a naší mateřské společnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
   - finančním agentům v sektoru pojištění anebo zajištění,
   - zajišťovacím společnostem,
   - společnosti poskytující asistenční služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., Česká republika, IČO: 25598180.
   - společnostem, které zabezpečují služby související s korespondencí mezi naší společností a dotčenými osobami: Direct Marketing a.s., Slovenská republika, IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., Slovenská republika, IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., Slovenská republika, IČO: 49529233,
   - společnostem zabezpečujícím služby v oblasti online informačních technologií,
   - společnosti, která zabezpečuje digitalizaci dokumentů pro naší společnost: NUPSESO, a.s., Slovenská republika, IČO: 36525791,
   - společnosti vykonávající činnost archivního střediska a správy registratury: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., Slovenská republika, IČO: 36232734,
   - společnosti, která mapuje klientské procesy za účelem jejich vylepšování a vykonává průzkum spokojnosti s našimi službami: Clientology Institute.s.r.o., Praha, Česká republika, IČO: 03335526,
   - společnosti, která vyhodnocuje průzkum spokojenosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V.
   - Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
   - posudkovým lékařům,
   - společnostem, které konají za a ve prospěch naší společnosti v souvislosti s uplatňováním práv ve vztahu k pojistníkovi vyplývajících z pojistné smlouvy,
   - našemu externímu auditorovi: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Slovenská republika, IČO: 35739347,
   - orgánům veřejné moci ve smyslu platných právních předpisů.

   V průběhu trvání pojistné smlouvy může dojít ke změně výše uvedených společností, přičemž aktuální seznam těchto společností najdete na našem webovém sídle.

7. **Doba uchovávání osobních údajů:**
   Osobní údaje o našich klientech uchováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také 10 let od skončení smluvního vztahu. V případě, že z pojistné smlouvy uplatňujeme právo anebo je právo uplatňované vůči nám, můžeme uchovávat osobní údaje i déle, a to do uplynutí promlčecí doby. V případě, že Vaše osobní údaje souvisí s pojistnou událostí anebo vyřizováním stížnosti, pak je zpracováváme 10 let od uzavření spisu.
   Osobní údaje o našich potenciálních klientech zpracováváme po dobu šesti měsíců, v některých případech po dobu dvou let, pokud nám nedáte souhlas na delší zpracování.

   Pokud jste nám dali souhlas k použití Vašich osobních údajů na marketingové účely, používáme tyto osobní údaje po dobu uvedenou ve Vašem souhlasu, resp. do doby, dokud souhlas neodvoláte. Vaše osobní údaje následně uchováváme po dobu dalších pěti let od jejich posledního použití pro tento účel.
   Vaše osobní údaje používáme na přímý marketing během trvání pojistné smlouvy, resp. dokud nemáte námitky vůči takovému zpracování.
   V případě, že Vás zapojíme do průzkumu spokojenosti, budeme údaje získané v rámci průzkumu zpracovávat tři měsíce.

8. **Práva dotčené osoby:**
Pokud o Vás zpracováváme osobní údaje, máte vůči nám následující práva:
8.1 Právo získat potvrzení o tom, zda se zpracovávají Vaše osobní údaje, a jestliže tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům spolu s informacemi uvedenými v tomto poučení.
8.2 Právo na to, abychom opravili Vaše nesprávné osobní údaje a abychom doplnili Vaše neúplné osobní údaje.
8.3 Právo na vymazání (zapomenutí) Vašich osobních údajů, pokud už nejsou potřeba na účely, na které se získávaly nebo jinak zpracovávaly.
8.4 Právo na to, abychom omezili zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud:
- napadnete správnost Vašich osobních údajů, a to během období ověřování jejich správnosti,
- zpracovávání je protizákonné a namítáte proti vymazání Vašich osobních údajů a žádáte namísto toho omezení jejich použití,
- nepotřebujeme Vaše osobní údaje na účely zpracovávání, ale potřebujete je Vy na prokázání, uplatňování nebo obhajování nároků.
8.5 Právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, a také právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli.
8.6 Právo namítat proti zpracovávání Vašich osobních údajů u nás.
8.7 Právo podat stížnost na Úřadě pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracovávání Vašich osobních údajů z naší strany, je v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
8.8 Právo u nás namítat a nepodrobit se našemu rozhodnutí, které by mělo pro Vás právní účinky nebo významný dosah, pokud se takovéto rozhodnutí vydá výlučně na základě úkonů automatizovaného zpracovávání osobních údajů. Máte právo od nás žádat o prozkoumání vydaného rozhodnutí metodou odlišnou od automatizované formy zpracovávání, přičemž my jsme povinni žádosti vyhovět a to tak, že rozhodující úlohu při prozkoumání rozhodnutí budou mít naši zaměstnanci. O způsobu prozkoumání a výsledku zjištění Vás budeme informovat ve lhůtě do 30 dní od přijetí žádosti.
8.9 Právo požádat o prokázání totožnosti osoby pověřené získáváním osobních údajů.
8.10 Pokud Vaše osobní údaje nebyly získány od Vás, máte právo získat informaci z jakého zdroje pocházejí Vaše osobní údaje, případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně přístupných zdrojů.

Pokud nemáte způsobilost na právní úkony v plném rozsahu Vaše práva může uplatnit Váš zákonný zástupce. Pokud dotčená osoba nežije, její práva, které měla podle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, může uplatnit osoba blízká.

Vaše práva můžete uplatnit jedním z následujících způsobů:
a) písemně na adrese našeho sídla,
b) písemně na elektronické adrese dataprotection@union.sk,
c) osobně ústní formou do zápisu, ze které musí být zřejmé, kdo právo uplatnil, čeho se domáháte a kdy a kdo vyhotovil zápis, jeho podpis a Vás podpis; kopii zápisu Vám odevzdáme,
d) u zprostředkovatele, přičemž ten následně Vaši žádost anebo zápis odevzdá k nám na vyřízení.

9. Naše společnost používá automatizované nástroje na zpracování osobních údajů dotčených osob za účelem vyhodnocení určitých osobních aspektů dotčených osob (profilování). Profilování je jakákoliv forma automatizovaného zpracovávání osobních údajů, které sestává z použití těchto osobních údajů na vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, především analýzy nebo předvídání aspektů dotčené fyzické osoby souvisejících s jejími majetkovými poměry, zdravím, osobními preferencemi, zájmy, spolehlivostí chováním, polohou nebo pohybem. Osobní údaje dotčené osoby se takto zpracovávají zejména na účely analýzy pojistného rizika nebo identifikování potenciálních pojistných podvodů, nebo na účely ochrany před legalizací výnosů z trestné činnosti a financováním terorismu. V případě rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilovaní, máte práva uvedené v bodě 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobní údaje nebudou zveřejněny.**

11. **Přenos osobních údajů**
Naše společnost předpokládá, že uskuteční přenos Vašich osobních údajů výše uvedeným příjemcům osobních údajů do zemí Evropské Unie, zemí, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru a Švýcarska (osobám uvedeným v bodě 6 těchto informací). Do třetích zemí uskutečníme přenos Vašich osobních údajů pouze, pokud Evropská komise rozhodla, že tyto země zaručují přiměřenou úroveň ochrany nebo pokud neexistuje takové rozhodnutí, tak jenom tehdy, pokud provozovatel nebo zprostředkovatel poskytl přiměřené záruky, a zároveň pokud Vy máte k dispozici vymahatelná práva a účinné právní prostředky nápravy.

Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění
Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů

Informace o pojistiteli

1. **Obchodní firma a právní forma pojistitele, sídlo a místo registrace pojistitele**
   Union poisťovňa, a. s., (dále jen „pojistitel"), akciová společnost
   Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
   IČ: 31 322 051, DIČ: 20 20 800 353
   zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 383/B
   kontaktní údaje: telefon: 0850 111 211 e-mail: union@union.sk

   konající prostřednictvím pobočky
2. **Adresa pobočky**
   Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
   Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, Česká republika
   IČ: 242 63 796, DIČ: CZ683015587
   zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. A, vl. č. 75819
   kontaktní údaje: telefon: 844 111 211 e-mail: union@unionpojistovna.cz
   internetová stránka: www.unionpojistovna.cz

3. **Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele**
   Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika
   - v rozsahu vymezeném zákonem č. 39/2015 Zz o pojišťovnictví a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
   Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha, Česká republika
   - v rozsahu vymezeném zák. č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

4. **Hlavní předmět podnikání pojistitele**
   pojišťovací činnost

5. **Informace o solventnosti a finanční situaci** jsou dostupné na www.unionpojistovna.cz v sekci O nás a dále ve Sbírce listin obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze

6. **Způsob vyřizování stížností**
   Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podávají stížnosti na správnost a kvalitu služeb pojistitele písemnou formou prostřednictvím pošty, osobně na kterémkoliv jeho pracovišti nebo elektronicky (www.unionpojistovna.cz nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na www.unionpojistovna.cz). O výsledku vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhůtu na prošetření a vybavení stížnosti prodloužit, ne však na více jako 60 kalendářních dnů; o důvodech pozdějšího vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost písemně informována. Více informací o způsobu vybavování stížností je uvedených na https://www.unionpojistovna.cz/podani-stiznosti-online. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba není spokojená s tím, jak pojistitel vybavil jeho stížnost, nebo pokud nedostal odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku, se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
   Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Informace o pojištění

1. **Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění**
   Způsob určení pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je uvedený ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb DPPPNNSCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDDCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 a Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo

DPPPASNK/0620 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018které jsou k dispozici na www.unionpojistovna.cz a v pojistné smlouvě.

2. **Informace o důsledcích porušení povinností vyplývajících z pojištění**
V případě, že pojištěný poruší některou z povinností uvedených v čl. 10 části A, čl. 6 části B, čl. 7 části C, čl. 4 části D, čl. 3 a 8 části E, čl. 5 části F, čl. 7 části G VPPCPCZ/1018, čl. 6 DPPPNNSCZ/1018, čl. 7 DPPDMCZ/1018, čl. 13 DPPDDCZ/1018, čl. 7 bod 2, 3 a 4 DPPPASMV/1018 a čl. 7 bod DPPPASNK/0620 má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění.

3. **Další informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby**

3.1 Pojištění a koupi zboží nebo služby, která není pojištěním je možné sjednat odděleně.

3.2 Popis pojištění: obsah pojištění a pojistná rizika jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v Informačním dokumentu o pojistném produktu, ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb DPPPNNSCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDDCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 a Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo DPPPASNK/0620 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, které jsou k dispozici na www.unionpojistovna.cz.

3.3 Popis služby nebo zboží, ke které se pojištění sjednává: služba cestovního ruchu nebo kombinace alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu (zájezd) nebo spojené cestovní služby.

3.4 Pojistné krytí a rizika jsou stejné bez ohledu na to, zda se sjednává pojištění a koupě zboží nebo služby společně anebo odděleně.

3.5 Za uzavření pojištění, které se sjednává společně s koupí zboží nebo služby se neúčtují žádné zvláštní poplatky.

4. **Další informace**

4.1 Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.
4.2 Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.
4.3 Příjmy pojištěného a oprávněných osob z pojistné smlouvy podléhají zdanění ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky. Zákon o daních z příjmů ve znění pozdějších předpisů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění.
4.4 Pojistník, pojištěný ani oprávněná osoba se nebudou podílet na případných přebytcích pojistného vytvořených pojistitelem při hospodaření s prostředky pojištěných a v případě ukončení pojištění nevzniká z pojistné smlouvy nárok na vyplacení odkupní hodnoty.
4.5 Pojištěný dává uzavřením pojistné smlouvy pojistiteli souhlas k poskytnutí informací o jeho zdravotním stavu v rozsahu, který požaduje pojistitel pro účely vybavování pojistných událostí a k vyhotovení zvukových záznamů z telefonických rozhovorů na telefonních číslech pojistitele nebo jeho partnera v případě vzniku pojistné události týkající se pojištěného.
4.6 Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
4.7 Pro pojistnou smlouvu je rozhodný právní řád České republiky.
4.8 Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.

Informační průvodce pojištěním
CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ

část B Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění léčebných výloh v zahraničí
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

V případě pojistné události má pojištěný z tohoto pojištění nárok, aby Union pojišťovna za něho uhradila nevyhnutné léčebné výlohy za:

- ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze,
  hospitalizaci ve standardně vybaveném vícelůžkovém pokoji a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu určených pro fixaci částí těla nebo na podporu chůze,
- přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení a přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení,
- přepravu zpět do vlasti,

a to až do výše **8.000.000 Kč** pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, C
4.000.000 Kč pro balík pojištění B

- ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000 Kč,
- ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě, nebo byl schopen přepravy do vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč,
- přepravu tělesných ostatků do místa pohřbu ve vlasti, v tomhle případě však nejvíce do výše 500.000 Kč,
- nevyhnutné výlohy na nákup nebo opravu dioptrických brýlí, ostatních ortopedických a protetických pomůcek, v tomhle případě však nejvíce do výše 2.500 Kč,
- ambulantní ošetření zubů, avšak jenom v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nevyhnutného na odstranění bolesti, v tomhle případě však nejvíce do výše 2.500 Kč / 1 pojistná událost, max. však 7.500 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění,
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč,
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí, pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí, v tomhle případě však cestovní náklady nejvíce do výše 25.000 Kč a náklady ubytování nejvíce do výše 1.000 Kč / noc, max. 10.000. Kč,
- v případě balíků pojištění A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC jsou kryty také náklady spojené s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie[1]/ pandemie[2] nebo s podezřením na toto onemocnění, a to i v zemích, které byli Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo jiným orgánem státní správy označeny jako rizikové (cestovatelský semafor), a to v následujícím rozsahu:
  - ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti, a to až do výše 1.000.000 Kč,
  - ubytování pojištěného v zahraničí v případě, že byla nařízená karanténa pojištěného do výše, maximálně však 14 nocí a maximálně do výše 1.000 Kč / noc.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části B, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění léčebných výloh v zahraničí

Při **běžných** onemocněních a zdravotních problémech **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union pojišťovnu, či naši asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.
V tomto případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou.
Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na vaši adresu, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.
Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, anamnézy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události" vám je Union pojišťovna proplatí.
Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
nebo
Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika

V případě **vážnější pojistné události**, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pojištěného či jeho tělesných ostatků **je třeba** vždy kontaktovat asistenční společnost **Eurocross Assistance Czech Republic**, jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně**, **7 dní v týdnu** a komunikují v **českém jazyce** a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty,
- jméno, příjmení a datum narození,
- datum a místo vzniku škodní události,
- popis, jak k události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.
Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

V případě **vycestovaní Vaší blízké osoby do místa Vaší hospitalizace v zahraničí** (trvající déle než 10 dní), je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za vámi do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložte zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o vašem zdravotním stavu s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa vaší hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování vaší blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

V případě **vycestovaní blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte do věku 15 let v zahraničí**, (pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí) je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za pojištěným dítětem do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložte zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu dítěte s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa hospitalizace v zahraničí a zpět a doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

část C Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018")

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zavazadel
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x

	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B je **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc**, **spoluúčast 500 Kč**, z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 9.000 Kč, max. však 4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz nebo jiný občanskému průkazu ekvivalentní doklad vystavený na jméno pojištěného) v zahraničí, limit pojistného plnění je **10.000 Kč**.

V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** pojištění zavazadel kryje také **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž:

- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **3.000 Kč,**
- v případě, že zavazadla, která odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění **9.000 Kč**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 500 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části C, čl. 4 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zavazadel

Odcizení zavazadel okamžitě oznamte na nejbližší policejní stanici.
Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytovacího zařízení, vyžádejte si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody.
Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během letecké přepravy, vyžádejte si přepravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody (v případě letecké společnosti jde o protokol PIR) a Union pojišťovně předložte i cestovní a zavazadlový lístek.

Poškození, zničení, odcizení nebo ztráta cestovních dokladů – jestliže potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní doklad, je nutné, abyste kontaktovali nejbližší zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází. Po předložení dokladu o vydání náhradního cestovního dokladu a cestovního lístku vám Union pojišťovna proplatí prokazatelné náklady na jeho vydání a náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství a z místa nejbližšího zastupitelství zpět do ubytovacího zařízení.

Opožděné dodání zavazadel leteckou společností – jestliže vám letecká společnost nevydá zavazadla v místě určení, bezodkladně to oznamte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o pozdním dodání zavazadel PIR (Property Irregularity Report). Union pojišťovně předložte tento zápis, platnou letenku a zavazadlový lístek a účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

část D Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění odpovědnosti
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x

	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	x

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje nároky poškozeného na náhradu škody na věci, náhradu újmy na zdraví člověka a při usmrcení, náhradu další nemajetkové újmy nebo náhradu újmy způsobené poraněním nebo usmrcením zvířete, které způsobil pojištěný poškozenému během cesty a pobytu.

Union pojišťovna kryje v případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** újmu na zdraví člověka a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč,** škodu na věci maximálně do výše **1.000.000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Union pojišťovna kryje v případě **pojištění účastníků domácích zájezdů** újmu na zdraví člověka a při usmrcení maximálně do výše **500.000 Kč,** škodu na věci maximálně do výše **500.000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou při výkonu povolání, při provoze motorového vozidla a na půjčených nebo pronajatých věcech.

V případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů** Union pojišťovna z pojištění odpovědnosti uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50.000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75.000 Kč**.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části D, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění odpovědnosti

Jestli způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, při usmrcení, nebo škodu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobíte další nemajetkovou újmu:

- neuznávejte svoji odpovědnost bez souhlasu Union pojišťovny,
- vzniknutou újmu v žádném případě neuhraďte, a to ani částečně,
- zabezpečte si jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi,
- při újmách většího rozsahu, při zranění, nebo jestli je vaše zaviněni sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu,
- snažte se zdokumentovat okolnosti škody (poškozenou věc ofotografujte),
- nepodepisujte žádný dokument, kterého obsahu nebudete rozumět, resp. k podpisu uveďte text „nerozumím uvedenému“.

Dostanete-li se do situace, že potřebujete **pomoc právníka**, obraťte se bezodkladně na pracovníky asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zabezpečte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomni (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při škodě většího rozsahu (nad 16.000 Kč), případně při poškození zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní správu. Podepisujete-li protokol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text: „nerozumím uvedenému“.
Union pojišťovně předložte: policejní správu, svědecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčíslením výše újmy a účet za honorář advokáta.

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

část E Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	úrazové pojištění
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	x

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje škody:

v případě **pojištění účastníků zahraničních zájezdů**
- smrt v důsledku úrazu do výše **180.000 Kč**
- trvalé následky úrazu do výše **360.000 Kč**

v případě **pojištění účastníků domácích zájezdů**
- smrt v důsledku úrazu do výše **50.000 Kč**
- trvalé následky úrazu do výše **50.000 Kč**

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části E, čl. 9 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z úrazového pojištění

Jestli je předpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, předložte v Union pojišťovně správu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového ohodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocuji nejdřív 1 rok od vzniku úrazu.

POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

část F Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zrušení objednaných služeb
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	x
	A20	x
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu nebo na úhradu poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy nebo za změnu osoby (účastníka zájezdu), v případě, že nemůže využít předem objednanou službu z následujících důvodů:
- akutní onemocnění, úraz, hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte,
- živelná událost,
- vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení,
- škoda způsobena pojištěnému trestným činem, nedobrovolná ztráta zaměstnání, při individuální dopravě v průběhu cesty vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávka, trestný čin,
- oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky,
- v případě sjednání balíku pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE nebo balíku A90 PANDEMIC jsou kryty také náklady spojené s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie nebo s podezřením na toto onemocnění v následujícím rozsahu:
  - nařízená karanténa pojištěného na území České republiky nebo v zemi trvalého pobytu pojištěného trvající v době nástupu na zájezd
  - nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravcem nebo cestovní kanceláří z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na zájezd (např. kontrola před nástupem do hromadného dopravního prostředku), přičemž podezření musí být prokázáno kontrolním testem u pojištěného vykonaným přepravcem před nástupem do hromadného dopravního prostředku.

  a to až do výše
  - **30.000 Kč / osoba**, celkem maximálně 90.000 Kč pro balíky pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC a A90 PANDEMIC a
  - **60.000 Kč / osoba**, celkem maximálně 180.000 Kč pro balík pojištění A60 EXCLUSIVE

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plněni ve výši 80% stornopoplatku
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balíky A30, A30 PANDEMIC max. **30.000 Kč / osoba, celkem max. 90.000 Kč**,
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balíky A60, A60 PANDEMIC max. **60.000 Kč / osoba, celkem max. 180.000 Kč**,
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balíky A90, A90 PANDEMIC max. **90.000 Kč / osoba, celkem max. 270.000 Kč**,

- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík B maximálně **12.000 Kč / osoba, celkem maximálně 36.000 Kč**,
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A10 maximálně **10.000 Kč / osoba, celkem maximálně 30.000 Kč**,
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A20 maximálně **20.000 Kč / osoba, celkem maximálně 60.000 Kč**.

Smrt pojištěného nebo smrt blízké osoby:
Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plněni ve výši 100% stornopoplatku
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balíky A30, A30 PANDEMIC max. **30.000 Kč / osoba, celkem max. 90.000 Kč**,
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balíky A60, A60 PANDEMIC max. **60.000 Kč / osoba, celkem max. 180.000 Kč**,
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balíky A90, A90 PANDEMIC max. **90.000 Kč / osoba, celkem max. 270.000 Kč**,
- v případě pojištění účastníků zahraničních zájezdů pro balík B maximálně **12.000 Kč / osoba, celkem maximálně 36.000 Kč**,
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A10 maximálně **10.000 Kč / osoba, celkem maximálně 30.000 Kč**,
- v případě pojištění účastníků domácích zájezdů pro balík A20 maximálně **20.000 Kč / osoba, celkem maximálně 60.000 Kč**.

V případě balíku **A60 EXCLUSIVE** Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 100% stornopoplatku, maximálně však **60.000 Kč / osoba, celkem maximálně 180.000 Kč.**

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části F, čl. 3 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zrušení objednaných služeb

V případě škodní události si od poskytovatele služby vyžádejte potvrzení o zrušení vaší účasti na objednané službě s uvedením data zrušení a vyčíslením stornovacího poplatku, resp. poplatku za změnu termínu předem objednané dopravy, resp. poplatku za změnu osoby (účastníka zájezdu).
V Union pojišťovně předložte:
- doklad o příčině zrušení účasti na službě (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, policejní zpráva apod.),
- doklad o nařízení karantény pojištěného na území České republiky, nesplnění podmínek pro vycestování,
- doklad o objednání služby u poskytovatele služby,
- doklad o zaplacení pojistného,
- doklad o zaplacení ceny za objednanou službu,
- potvrzení a doklady poskytovatele služby o zrušení objednané služby s uvedením data zrušení a s uvedením výše stornopoplatku,
- itinerář (cestovní deník, cestovní průvodce, plán cesty, popis trasy).

POJIŠTĚNÍ NEVYDAŘENÉ DOVOLENÉ

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění nevydařené dovolené
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Z pojištění nevydařené dovolené poskytne Union pojišťovna odškodné:
- pojištěnému ve výši **600 Kč / den** hospitalizace,
- jedné blízké spolu přihlášené osobě ve výši **300 Kč / den** hospitalizace pojištěného,

a to v případě, jestli byl pojištěný během trvání zájezdu hospitalizován déle než 3 dny.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění nevydařené dovolené

Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně pojistku, smlouvu o zájezdu, lékařskou zprávu a propouštěcí list z nemocnice, v němž je potvrzena doba hospitalizace (od-do).

POJIŠTĚNÍ ZVÝŠENÝCH NÁKLADŮ NA ZPĚTNOU PŘEPRAVU

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud byl pojištěný v důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu dopravován ze zahraničí jiným, než původně předpokládaným dopravním prostředkem dříve, než skončil zájezd, Union pojišťovna uhradí blízkým osobám, které byly spolu s ním přihlášené na zájezd, zvýšené náklady na jejich dopravení do vlasti, pokud se nemohly vrátit původně předpokládaným dopravním prostředkem, a to až do výše **8.000 Kč** / osoba, celkem max. 32.000 Kč.

V případě balíků A30 PANDEMIC, A60 EXCLUSIVE, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC jsou kryty i nezbytné cestovní náklady spojené s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie[1]/ pandemie[2] nebo s podezřením na toto onemocnění, a to i v zemích, které byli Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo jiným orgánem státní správy označeny jako rizikové (cestovatelský semafor). Union pojišťovna uhradí nezbytné cestovní náklady na dopravení pojištěného do vlasti po ukončení původně předpokládaného termínu konání zájezdu z důvodu karantény pojištěného, pokud pojištěný nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek, nejpozději však 14 dní po ukončení předpokládaného termínu konání zájezdu, Union pojišťovna uhradí tyto náklady do výše 8.000 Kč / osoba, celkem max. 32.000 Kč.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

Bude-li potřebné přepravit pojištěného ze zahraničí a následně také osoby přihlášené na zájezd spolu s pojištěným, bezodkladně o tom informujte pracovníka společnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Union pojišťovně předložte cestovní lístek, smlouvu o zájezdu a pojistku.

POJIŠTĚNÍ DOPROVODU

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění doprovodu
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud v důsledku hospitalizace nebo úmrtí pojištěného zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě do 15 let, Union pojišťovna uhradí nezbytné náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělé osobě, která dítě doprovodí do místa bydliště, přičemž Union pojišťovna uhradí i náklady na cestu zpět do místa bydliště pro doprovázené dítě, pokud nebylo možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek, a to až do výše **24.000 Kč**.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění doprovodu

Zabezpečte bezodkladně informování pracovníků společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovny. Union pojišťovně předložte smlouvu o zájezdu, doklady týkající se pojištěného, svědčící o hospitalizaci, resp. úmrtí, cestovní lístky a pojistku.

POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽEB

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Došlo-li po dobu cesty a pobytu k úmrtí pojištěného, nebo pokud se pojištěný vrátil z cesty a pobytu před jejím plánovaným ukončením z důvodu jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo že pojištěnému během cesty a pobytu zemřela blízká osoba, nebo že během cesty a pobytu blízká osoba pojištěného, která nevycestovala s pojištěným, byla hospitalizována v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu ohrožujícího její život, nebo že během cesty a pobytu nastala živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného a vyžaduje si jeho návrat, nebo pokud je v zemi konání zájezdu zvýšené nebezpečí z důvodu živelné události, války, terorizmu, Union pojišťovna uhradí pojištěnému nebo v případě jeho úmrtí jeho blízkým osobám:

- nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem z cesty a pobytu do výše **8.000 Kč** / osoba, celkem max. 32.000 Kč,
- nečerpané služby, které se vypočítají jak základní cena služeb (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet nocí, o které se vrátil pojištěný z cesty a pobytu dříve do výše **16.000 Kč** / osoba, celkem max. 64.000 Kč.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

Po návratu z cesty a pobytu předložte Union pojišťovně doklad poskytovatele služby o skladbě ceny objednané služby, doklad o příčině předčasného návratu z cesty a pobytu (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, lékařská zpráva o zdravotním stavu blízké osoby, doklad prokazující vznik živelné události apod.), doklad o objednání služby u poskytovatele služby, potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování, cestovní lístky.

POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH NÁKLADŮ V PŘÍPADĚ NEPOJÍZDNÉHO VOZIDLA

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x

	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud se pojištěný a s ním spolucestující osoby, pokud jsou pojištěny, nemohou vrátit osobním motorovým vozidlem, kterým spolu vycestovali do zahraničí, zpět do vlasti v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení osobního motorového vozidla v zahraničí, Union pojišťovna uhradí náklady za:

- nezbytné cestovní náklady na přepravu pojištěného a těchto spolucestujících pojištěných osob z místa, kde nastala pojistná událost do vlasti, a to až do výše **7.500 Kč** / osoba,

nebo

- nezbytné náklady na náhradní ubytování pojištěného a těchto spolucestujících pojištěných osob v místě, kde nastala pojistná událost, a to po dobu trvání opravy osobního motorového vozidla, a to až do výše **7.500 Kč** / osoba.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Je-li Vaše vozidlo nepojízdné v důsledku poruchy, předložte Union pojišťovně potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla s rozpisem druhu a doby prováděných oprav, cestovní lístky, případně účet za hotel. V případě dopravní nehody nebo odcizení Vašeho vozidla předložte i policejní zprávu.

POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ HROMADNÉHO DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pojištění kryje odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě do i ze zahraničí z důvodu mimořádné události do výše **100 Kč** / hodina, max. 1.000 Kč / osoba.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně platný cestovní lístek/letenku zpožděného hromadného dopravního prostředku a doklad o jeho zpoždění od dopravce s uvedením času plánovaného přesného odjezdu (den, hodina), plánovaného přesného příjezdu (den, hodina), důvodu zpoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).

POJIŠTĚNÍ OPOŽDĚNÉHO NÁSTUPU NA ZÁJEZD

část H Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění opožděného nástupu na zájezd
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x

	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	
	C	
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Pokud pojištěny nastoupí na zájezd později než o 48 hodin a to z důvodu jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo konání pohřbu blízké osoby pojištěného, nebo nepojízdnosti osobního motorového vozidla, kterým měl cestovat na zájezd, nebo trestného činu třetí osoby, při kterém mu byl odcizen jeho občanský průkaz nebo cestovní pas, přičemž k odcizení došlo nejdříve 48 dnů před dnem nástupu na zájezd, Union pojišťovna uhradí pojištěnému nečerpané služby, které se vypočítají jak základní cena služeb (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet dnů, o který pojištěný později nastoupil na zájezd do výše **2.400 Kč** / osoba, celkem max. 8.000 Kč.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části H, čl. 2 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění opožděného nástupu na zájezd

Vyžádejte si v cestovní kanceláři doklad o skladbě ceny zájezdu. V Union pojišťovně dále předložte doklad o příčině opožděného nástupu na zájezd (lékařská zpráva, list o prohlídce mrtvého, potvrzení autoservisu, policejní zpráva apod.), potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením skutečného začátku ubytování a čerpání služeb a písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu, které obsahují časový údaj (datum, hodina) o termínu registrace v ubytovacím zařízení.

POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA TECHNICKOU POMOC PŘI ZÁCHRANNÉ AKCI

část G Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jen „VPPCPCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění je zahrnuto v daném balíku pojištění

Z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci má pojištěný právo na úhradu nákladů, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou

- zaměstnanci Horské záchranné služby působící na území Slovenské republiky (dále jen „HZS“), pokud došlo k pojistné události v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS, jestliže tyto náklady byli pojištěnému nebo v případě smrti pojištěného oprávněným dědicům vyúčtovány na území Slovenské republiky v souladu s platným ceníkem nákladů HZS vydaným HZS,
- zaměstnanci místně příslušné záchranné služby, pokud došlo k pojistné události mimo území Slovenské republiky,

přičemž nastane-li smrt pojištěného nebo se pojištěný dostane do tísňové situace, Union pojišťovna uhradí nezbytné náklady (s výjimkou nákladů hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo nákladů hrazených z pojištění léčebných výloh v zahraničí) za:

- vyhledávání osoby (pátrání),
- vysvobozování osoby,
- přepravu z místa vykonání záchranné činnosti do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou do nejbližšího zdravotnického zařízení
- přepravu tělesných ostatků z místa zásahu do místa odvozu tělesných ostatků dopravnou zdravotní službou.

Limit pojistného plnění je **1.000.000 Kč**.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v části A, čl. 13 a v části G, čl. 5 VPPCPCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

V případě pojistné události předložte Union pojišťovně tyto doklady:

- záznam o vykonání záchranné činnosti
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za vykonání záchranné činnosti, a to včetně rozpisu jednotlivých účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem vykonání záchranné činnosti zranění / úraz pojištěného
- statistické hlášení o úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.

V případě pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci na území Slovenské republiky před započetím vycházky, túry nebo výstupu se vždy zapište do knihy vycházek a výstupů s uvedením údajů: jméno a příjmení, cíl, trasa, čas začátku a předpokládaný čas návratu, telefonní číslo. Jestliže nemáte možnost se zapsat do knihy vycházek a výstupů, jste povinny údaje v rozsahu podle předchozí věty nahlásit HZS nebo osobě, která oznámí HZS vaši případnou tísňovou situaci.

V případě škodní události oznamte vznik tísňové situace v horské oblasti bezodkladně dispečinku HZS (tel. č.: 183 00) nebo na tísňové volání integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) nebo na příslušné oblastné středisko HZS a Union pojišťovně předložte tyto doklady:

- záznam o zásahu HZS
- doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zásah HZS, a to včetně rozpisu účtovaných úkonů záchranné činnosti
- zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo důvodem zásahu HZS zranění / úraz pojištěného
- statistické hlášení o úmrtí (předloží oprávněný dědic), jestliže byla důvodem vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného.

POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO MOTOROVÉ VOZIDLO

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018 (dále jen „DPPPASMV/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění lze sjednat k danému balíku pojištění

Z pojištění asistenčních služeb je poskytována pomoc v nouzi v případě, pokud během cesty do nebo ze zahraničí nebo během pobytu v zahraničí dojde k poruše nebo nehodě osobního motorového vozidla nebo motocyklu v důsledku čeho je potřeba zorganizovat:

- opravu vozidla na místě nehody nebo poruchy nebo v servisu,
- odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy,
- úschovu vozidla,
- ubytování po dobu opravy vozidla (maximálně 5 osob),
- návrat nebo pokračování v cestě (vlak/letadlo/autobus),
- náhradní vozidlo,
- sešrotování nebo repatriace vozidla,

nebo dojde-li ke:

- ztrátě/uzavření klíčů v motorovém vozidle,
- vyčerpání/záměně paliva,
- defektu/poškození pneumatiky,
- vybití baterie,
- finanční tísni.

Z pojištění asistenčních služeb je poskytována pomoc i pomoc, jestliže dojde k asistenční události v České republice během cesty do a ze zahraničí a bude nutné zorganizovat:

- opravu vozidla na místě nehody nebo poruchy,
- odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy.

Pojistitel uhradí náklady poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí spolu za všechny asistenční služby maximálně do výše 70.000 Kč za dobu trvání pojištění.

V případě pojistné (asistenční události) je nutné vždy kontaktovat asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v čl. 6 v DPPPASMV/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo

V případě pojistné (asistenční) události je třeba vždy kontaktovat asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic, jejíž pracovníci jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a komunikují v českém jazyce a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty,
- jméno, příjmení a datum narození,
- datum a místo vzniku škodní události,
- EČ pojištěného motorového vozidla (motocyklu), na které se vztahuje pojištěni asistenčních služeb,
- popis jak k události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO NEPOJÍZDNÉ KOLO

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo DPPPASNK/0620 (dále jen „DPPPASNK/0620“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění lze sjednat k danému balíku pojištění

Z pojištění asistenčních služeb je poskytována pomoc v nouzi v případě, pokud dojde k nehodě, poruše nebo krádeži kola nebo elektrokola v důsledku čeho poskytovatel asistenční služby poskytne pomoc v rozsahu:

- přeprava do nejbližšího cykloservisu, z místa, kam je možný dojezd osobním motorovým vozidlem,
- přeprava do místa přechodného ubytování v zahraničí, nebo do místa trvalého bydliště v České republice,
- úschova nepojízdného kola po dobu 5 dní,
- úhrada nákladů za zapůjčení náhradního kola na dobu 5 dní, v případě, že není možné zprovoznit kolo do 24 hodin od nahlášeni asistenční události,
- úhradu nákladů na cestu vlakem, nebo autobusem do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného kola,
- vyhledaní nejbližší dobíjecí stanice nebo náhradní přeprava do nejbližšího místa dobíjení pro elektrokola,
- oprava defektu na pneumatice,
- přeprava cyklistu a kola v případě zdravotných komplikaci cyklistu.

Pojistitel uhradí náklady poskytnuté na území Slovenské republiky nebo v zahraničí spolu za všechny asistenční služby maximálně do výše 10.000 Kč za dobu trvání pojištění.

V případě pojistné (asistenční události) je nutné vždy kontaktovat asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v čl. 6 v DPPPASNK/0620.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo

V případě pojistné (asistenční) události je třeba vždy kontaktovat asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic, jejíž pracovníci jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a komunikují v českém jazyce a oznámit:

- číslo pojistné smlouvy nebo pojistné karty,
- jméno, příjmení a datum narození,
- datum a místo vzniku škodní události,
- popis jak k události došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka asistenční společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: eurocross@eurocross.cz

+ 420 2 9633 9644

POJIŠTĚNÍ DOVOLENKOVÉ DOMÁCNOSTI

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDDCZ/1018 (dále jen „DPPDDCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění dovolenkové domácnosti
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění lze sjednat k danému balíku pojištění

Z pojištění dovolenkové domácnosti je krytá náhrada škody na hmotných movitých věcech, které slouží k uspokojování potřeb členů domácnosti pojištěného, které využívají při svém osobním životě, a které se nacházejí na místě pojištění, způsobena:

- požárem, úderem blesku, výbuchem, pádem letadla,
- vichřicí, krupobitím, povodní a záplavou,
- sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, zemětřesením, tíhou sněhu nebo námrazy, nárazem vozidla, kouřem, nadzvukovou vlnou, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů,
- odcizením s překonáním překážky,
- vodou z vodovodního zařízení.

Limit pojistného plnění je **500.000 Kč**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 1.000 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v čl. 6 v DPPDDCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění dovolenkové domácnosti

V případě pojistné události:

- udělejte všechna nezbytná opatření, aby vzniklá škoda byla co nejmenší,
- oznamte událost bez zbytečného odkladu Union pojišťovně,
- zdržte se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas, není-li to nezbytné.

- vyžádejte si předchozí písemný souhlas pojistitele na opravu poškozeného pojištěného předmětu.
- oznamte událost bez zbytečného odkladu policii nebo příslušným orgánům,
- připravte si a předložte Union pojišťovně následující dokumenty:
  - průkaz totožnosti,
  - číslo pojistné smlouvy nebo její fotokopii,
  - nabývací doklady poškozených, zničených nebo odcizeních věcí,
  - účty za opravu poškozené věci,
  - jiné doklady dle konkrétní události.

POJIŠTĚNÍ DOMÁCÍHO MAZLÍČKA

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 (dále jen „DPPDMCZ/1018“)

typ pojištění	balík pojištění	pojištění domácího mazlíčka
pojištění účastníků zahraničních zájezdů	A30 PANDEMIC	x
	A60 EXCLUSIVE	x
	A60 PANDEMIC	x
	A90 PANDEMIC	x
	A30	x
	A60	x
	A90	x
	B	x
	C	x
pojištění účastníků domácích zájezdů	A10	
	A20	
	B	

x = pojištění lze sjednat k danému balíku pojištění

Pojištění domácího mazlíčka zahrnuje:
- léčebné výlohy pojištěného za ošetření domácího mazlíčka v zahraničí,
- odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem.

Z léčebných výloh pojištěného za ošetření domácího mazlíčka v zahraničí má pojištěný právo na úhradu nezbytných léčebných výloh domácího mazlíčka za:
- ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny na fixaci částí těla nebo na podporu chůze,
- hospitalizaci a veterinární ošetřovaní během hospitalizace včetně předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny na fixaci částí těla nebo na podporu chůze,
- přepravu domácího mazlíčka k nejbližšímu veterináři,
- a to až do výše 30.000 Kč,
- ambulantní ošetření chrupu, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, v tomto případě však nejvíc do výše 3.000 Kč / 1 pojistná událost, max. však 10.000 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění.

Odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem kryje újmu, kterou způsobil domácí mazlíček poškozenému na zdraví, při usmrcení, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo mu způsobil další nemajetkovou újmu.

Union pojišťovna kryje újmu na zdraví a při usmrcení, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo další nemajetkovou újmu maximálně do výše 60.000 Kč.

Seznamte se také s **výlukami z pojištění**, které naleznete v čl. 4 DPPDMCZ/1018.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z pojištění domácího mazlíčka

V případě pojistné události předložte Union pojišťovně:
- V případě pojistné události z pojištění léčebných výloh v zahraničí následující doklady:
  - zprávu potvrzenou veterinárním lékařem s uvedením diagnózy, anamnézy a způsobu léčby domácího mazlíčka,
  - potvrzení veterinárního lékaře o předepsání léků nebo kopii receptu,
  - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošetření, a to včetně rozpisu účtovaných veterinárních úkonů,
  - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za předepsané léky,

- policejní zprávu.

- V případě pojistné události z odpovědnosti za škodu způsobenou následující doklady:
  - doklad prokazující původní hodnotu poškozené věci,
  - doklad o úhradě způsobené škody, faktura za opravu,
  - fotodokumentaci, příp. jiný doklad prokazující rozsah poškození,
  - vznesený písemný nárok poškozeného vůči pojištěnému na náhradu škody nebo jiné újmy,
  - policejní zprávu,
  - zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jde-li o náhradu jiné újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení,
  - list o prohlídce mrtvého (předloží oprávněná osoba), jde-li o náhradu jiné újmy způsobenou člověku na zdraví a při usmrcení.

Cizojazyčný text pro lékaře

EN	**Dear doctor,** Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad. The maximum policy coverage is 8.000.000 Kč / 4.000.000 Kč Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 2.500 Kč. We kindly ask you to provide an insured person needed care. Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the Eurocross Assistance Czech Republic. In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact Eurocross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers. For more information contact Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811. Thank you very much. **Union poisťovňa, a. s. (Union insurance company, plc.)**
DE	**Sehr geehrter Herr Doktor,** für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland. Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 8.000.000 Kč / 4.000.000 Kč Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 2.500 Kč. Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolicen nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic. Die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen. Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern. Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811. Vielen Dank. **Union poisťovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)**
ES	**Estimado Doctor,** Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero. La cobertura máxima de la póliza son 8.000.000 Kč / 4.000.000 Kč. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 2.500 Kč. Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía Eurocross Assistance Czech Republic. El servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia Eurocross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811. Gracias. **Union poisťovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)**

FR	**Monsieur le Docteur,** La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger. La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 8.000.000 Kč / 4.000.000 Kč. En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 2.500 Kč. Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société Eurocross Assistance Czech Republic. La société Eurocross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes. En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abrod la société Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société Eurocross Assistance Czech Republic, éventuellement `a l'adresse: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811. Nous vous remercions d'avance. Union poisťovňa, a. s. (La compagnie d'assurance Union)

IT	**Egregio signor Dottore,** per un assicurato, il quale él il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malatia all' estero. L'assicurazione Union rimbourserá le spense per la cura in somma de 8.000.000 Kč / 4.000.000 Kč. Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 2.500 Kč. La chiediamo di ofrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria. I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validitá d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei puó invíare sull' indirizzo della Societá Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Societá Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese. In caso dello stato di salute piú grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima é necessario contattarsi con la Societá Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto. In caso di necessitá delle informazioni piú dettagliate, si puó rivolgere all' uffício della Societá Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811. Le ringraziamo. **Union poisťovňa, a. s. (Union Societá d'assicurazione a. s.)**

Co byste měli vědět o cestovním pojištění

1. **Proč je CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ důležité?**
   Dovolená by měla pro každého být symbolem relaxu a aktivního pohybu. Aby se dovolená nečekaně nepodražila, je důležité předvídat různé neočekávané situace, protože kromě slunce, odpočinku a zábavy se turistům často nevyhýbají ani méně příjemné zážitky v podobě náhlého onemocnění, úrazů či ztráty, případně krádeže zavazadel. Pohodlným a praktickým řešením těchto problémů je právě cestovní pojištění, které by se mělo stát samozřejmostí pro každého cestovatele.

2. **Co je to ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ?**
   Pojištění je rozděleno do několika územních zón, a proto je důležité, zda cestujete pouze v rámci území České republiky, nebo plánujete dovolenou v zahraničí, kde zjišťujeme, zda jedete na Slovensko nebo cestujete v rámci Evropy, kde zařazujeme i oblíbené turistické destinace jako je Egypt, Turecko, Tunisko – tehdy Vás zařadíme do územní platnosti Evropa, nebo se vypravíte do exotičtějších končin světa – tehdy Vás zařadíme do územní platnosti mimo Evropu nebo Svět.

3. **Co je to RIZIKOVÁ SKUPINA?**
   Důležité je jaké aktivity během dovolené plánujete. Je rozdíl, jestli budete pouze ležet na pláži, procházet se po městě nebo hrát společenské hry – tehdy Vás zařadíme do rizikové skupiny TURISTA, nebo plánujete aktivní dovolenou, během které se budete věnovat např. potápění, lezení po kopcích nebo jiným rizikovým sportům – tehdy Vás zařadíme do rizikové skupiny SPORT.

4. **Co je to ROZSAH POJIŠTĚNÍ?**
   Rozsah pojištění určuje, co má vlastně klient pojištěné. Na výběr Vám nabízíme několik různých balíků pojištění, které se liší svým obsahem a rozsahem. Nejkomplexnější balík pojištění s označením „A“ obsahuje až 13 různých pojištění – kromě pojištění léčebných výloh v zahraničí, zavazadel, odpovědnosti a úrazového pojištění obsahuje např. i pojištění zrušení objednaných služeb, které je důležité v době mezi zakoupením zájezdu a vycestováním na něj, protože řeší situaci, kdy klient nemůže na zájezd vycestovat např. z důvodu nemoci, úrazu nebo hospitalizace a cestovní kancelář mu za jeho zrušení vyúčtovala stornopoplatek.

Pro více informací si určitě přečtěte příslušné pojistné podmínky nebo našeho Informačního průvodce pojištěním, kterého najdete na str. 20 až 34 této brožury a kde se mimo jiné dočtete i to jak postupovat v případě pojistné události.

Obsah

1. Příloha k pojistné smlouvě – rozsah pojištění a výše pojistného krytí 3
2. Informační dokument o pojistném produktu 12
3. Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu 16
4. Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy cestovního pojištění 19
5. Informační průvodce pojištěním 21
6. Cizojazyčný text pro lékaře 36
7. Co byste měli vědět o cestovním pojištění 38