



101 CK Zemek s.r.o.; Mělnická 31; Stará Boleslav; 250 01, Tel/ Fax: 326 911 179
Firma zapsána u KOS v Praze, oddíl C, vložka 36794; IČO:61682039 DIČ:CZ61682039
e-mail: info@101ckzemek.cz http://www.101ckzemek.cz č.účtu 432400399/0800

Všeobecné podmínky autobusové dopravy z ČR do Chorvatska a zpět

Doprava osob je realizována na tzv. kyvadlovým způsobem se smluvními dopravními společnostmi, tzn., že cestující odjíždějí z uvedených nástupních míst v ČR do Chorvatska každý pátek v prezentovaných časech odjezdu (od oznámeného data zahájení provozu) a přijíždějí do Chorvatska v sobotu od velmi brzkého rána až dopoledne, kde vystupují na výstupních místech uvedených na jízdence. Autobus je organizován jako linkový-zastávkový. Výstupní místa v Chorvatských letoviscích jsou stanovena dle požadavků objednatelů a možností provozovatele dopravy s přihlédnutím k technickým a časovým možnostem dopravy (dostupnost jednotlivých výstupních míst v Chorvatských letoviscích pro zájezdový autokar, zohlednění požadavků na plynulost a časovou návaznost dopravy). Ne vždy je možné zajet přímo k ubytovací jednotce, a proto z důvodu bezpečnosti, dopravních předpisů i plynulosti provozu vykládá bus klienty na místech tomu předem určených (parkoviště, bus.zastávky, čerpací stanice atd).

Výstupní místa v Chorvatsku jsou zároveň nástupními místy pro cestu zpět. Cesta zpět z Chorvatska do ČR je vždy realizována následující sobotu z jednotlivých nástupních míst s nástupy v uvedených časech. Příjezd do ČR je každou neděli (do doby oznámeného data ukončení provozu) s výstupy na uvedených výstupních místech.

Na jízdence jsou uvedena i ostatní nástupní místa na hlavní trase. **Dodržujte prosím bezpodmínečně vaše odjezdová místa uvedená na přihlášce a potvrzená na Vaší jízdence!!** V případě nejasnosti se raději s předstihem informujte! Autobus nezajíždí automaticky do každé zastávky. Pokud má cestující objednanou pouze jednosměrnou dopravu, je tato realizována pouze ve směru z ČR do Chorvatska nebo z Chorvatska do ČR dle příslušné objednávky. Co se týče všeobecných podmínek, nástupních a výstupních míst a časů odjezdů a příjezdů, platí pro jednosměrnou dopravu stejná pravidla a podmínky jako pro dopravu obousměrnou při zohlednění charakteru jednosměrné dopravy. U jednosměrné dopravy nepotvrzujeme nástupní místa v ČR se svozovým příplatkem a nezajišťujeme transfery a dopravu na ostrovy v HR.

Mezi příjezdem a odjezdem jsou řidiči ze zákona povinni vykonat 9ti hodinovou přestávku. V případě, že z důvodu nenadálé dopravní situace či jiného důvodu dojde ke zdržení v časech odjezdů z Chorvatska, budou o této skutečnosti cestující provozovatelem dopravy informováni formou sms. **Časy odjezdu (na cestě zpět) z HR budou zaslány sms zprávou v den odjezdu i v případě, že na jízdence je čas odjezdu uveden/ten je jen orientační - na vámi uvedené číslo mobilu ve smlouvě o zájezdu/objednávce - proto je nutné mít mobil v provozu !!!** Vyčkejte vždy na určeném místě odjezdu. **V případě zdržení více jak 30 minut můžete kontaktovat dispečink +420 774 000 424.**

Cestující jsou povinni se dostavit na odjezdové místo uvedené v objednávce v čase minimálně **15 minut před stanoveným odjezdem**, po příjezdu autokaru neprodleně naloží svá zavazadla, nastoupí a usednou dle prezentovaného zasedacího pořádku, který se tvoří před termínem odjezdu pracovníkem CK. Jeho rozhodnutí s přihlédnutím na požadavky či místenky berte jako konečné a na případné reklamace nebude CK brát zřetel. **Informace ohledně požadavků či místének na usazení v buse: bohužel tuto doplňkovou službu nelze do programu naformátovat, tyto požadavky jsou pevně zaneseny do zasedacího pořádku a předány do autobusu.** V průběhu dopravy cestující sedí na sedadle, pohyb po autokaru není dovolen, v nutných případech (např. za účelem využití toalety) je pohyb cestujícího po autobuse možný na jeho vlastní riziko. **V průběhu dopravy a přestávek cestující respektují pokyny řidičů.** V průběhu dopravy jsou realizovány zdravotní přestávky (každé 3 až 4 hodiny, většinou na odpočívadlech a čerpacích stanicích s možností použití toalet). V průběhu přestávek je případně možné u řidičů zakoupit občerstvení dle jejich nabídky - CK Zemek nezodpovídá za nabídku občerstvení a tato doplňková služba je pouze v kompetenci daného dopravce.

Doprava do zahraničí a zpět je realizována klimatizovanými zájezdovými autokary zahraniční výroby v plné výbavě (některé s toaletou). Toaleta v autokaru (pokud je k dispozici) je určena výhradně k použití jen v nejnnutnějším (nouzovém) případě, cestující toto berou na vědomí. Řidiči budou dle svých možností vycházet cestujícím maximálně vstříc při realizaci přestávek a v nutných případech budou respektovat požadavek na provedení zdravotní zastávky. **Svozy a rozvozy** z jiných míst k nástupním místům hlavní trasy v ČR a z výstupních míst hlavní trasy v ČR do jiných míst mimo hlavní trasu budou řešeny individuálně za příplatek podle aktuálních požadavků cestujících a objednatelů a možností provozovatele dopravy. Svozy a rozvozy k nástupním a výstupním místům hlavní trasy v ČR budou dle potřeby realizovány autokrem (jedoucím po trase nebo tzv. svozovým autokarem), minibusy, osobními vozy - které nemusí být vybaveny klimatizací. **Vždy ale prosím, počítejte minimálně s jedním přestupem !**

Svoz i rozvoz může být zahájen či ukončen na místě mimo hlavní trasu, popřípadě může být realizován z jednotlivých nebo do jednotlivých míst hlavní trasy v závislosti na technických, organizačních a časových možnostech dopravy. **Ve vyjimečných případech upozorňujeme na možnou přestupní čekací dobu 0,5-2 hodiny.** Rozvozy a svozy v Chorvatsku od a k autokaru budou v případě potřeby realizovány minibusy či osobními vozy chorvatských partnerů s ohledem na možnosti a dostupnost dopravy autokarem.

Přeprava zavazadel. Z důvodu dodržování povolené provozní hmotnosti autobusů a s ohledem na limitovaný objem zavazadlových prostorů, je nutné, aby cestující respektovali stanovené limity pro přepravu zavazadel: **1 kufr nebo 1 sportovní taška na oblečení a věci osobní potřeby o hmotnosti do 20kg a 1 malé pří ruční zavazadlo do autobusu o hmotnosti do 5kg na 1 osobu bez rozdílu věku.** Přeprava zavazadel nad uvedené limity není možná. Zavazadla musí být označena štítkem se jménem klienta a místem pobytu. Zavazadla, která nelze přepravovat: plynové nebo kyslíkové bomby, zavazadla překračující celní limity (kartóny cigaret, pív a nebo jiného alkoholu, zbraně, omamné nebo chemické látky podléhající zvláštním vývozním a přepravním předpisům), dále nepřepravujeme cyklistická kola, surfy, domácí zvířata. Na všech rakouských přechodech jsou instalovány váhy pro autobusy. Není-li dodržena hmotnost autobusu, je autobus vrácen zpět do ČR. **POZOR - za zapomenuté věci v prostorách autobusu nenese CK ani dopravce zodpovědnost.** Po dobu přepravy je zakázáno požívat alkoholické nápoje a užívat drogy či omamné látky.

Cestující jsou povinni mít platné cestovní doklady, v opačném případě budou vyloučeni z přepravy a nuceni se vrátit na své vlastní náklady zpět do ČR bez jakékoli finanční kompenzace ze strany CK/ dopravce (dopravce ani CK nezodpovídá za neplatnost či neúplnost dokladů, víz).